

# Check In Portal Hospitalidade

Manual Anfitriões

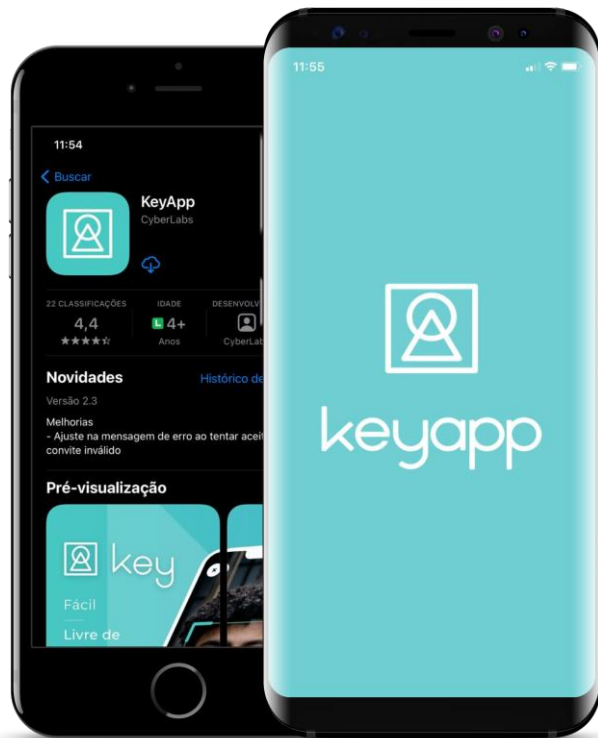


# Como baixar o KeyApp e acessar o portal

**Passo 1:** Clique no [link](#) de convite para o KeyApp

**Passo 2:** Baixe e instale o KeyApp. Disponível para [Android](#) e [iOS](#).

**Passo 3:** Abra o aplicativo e siga os passos indicados para fazer seu cadastro.

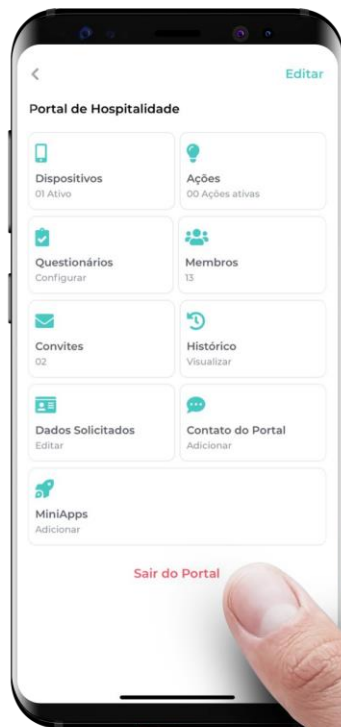


# Como baixar o KeyApp e acessar o portal

**Passo 4:** Após o cadastro, clique em “+ Criar Portal”. Escolha o nome que julgar adequado para o seu imóvel e confirme a criação do portal.

**Pronto! Você já conseguiu criar o seu portal!**



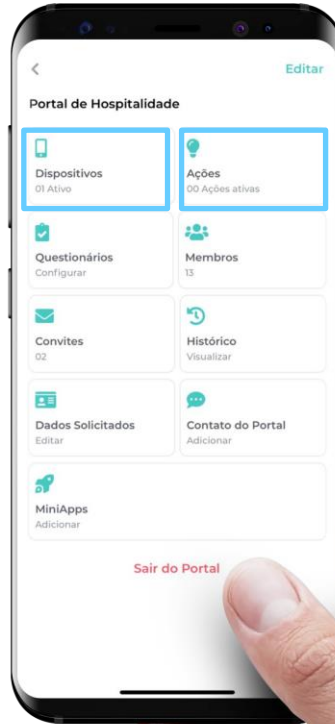


## Entendendo as Funcionalidades





## Dispositivos e Ações



Através deles acionamos os comandos pré designados, como por exemplo abrir a porta.

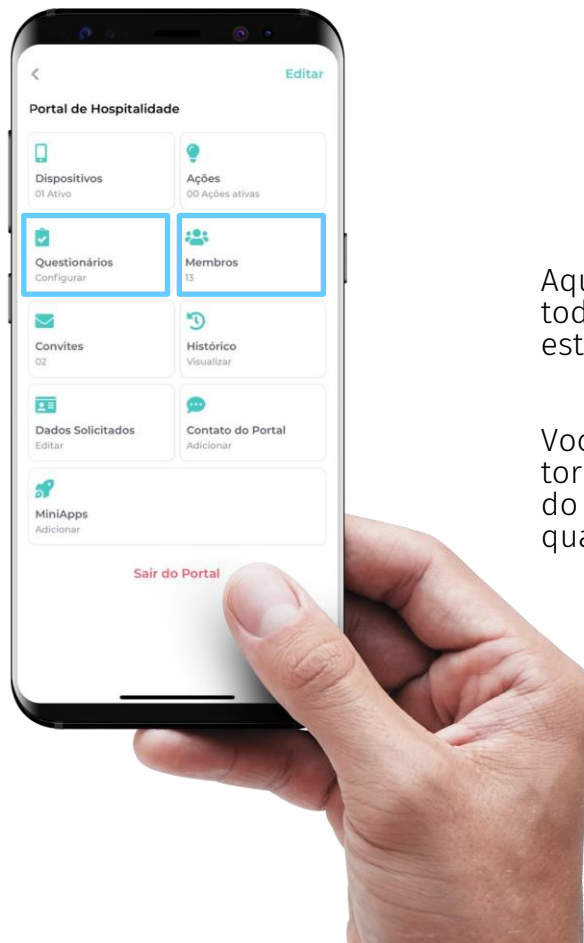
Nós disponibilizamos tutoriais para ajudar com as configurações do dispositivo [aqui](#).



## Questionários

Pode ser adicionado um questionário como pré requisito para acessar o portal.

Esse serviço é oferecido por nós na versão paga.



## Membros

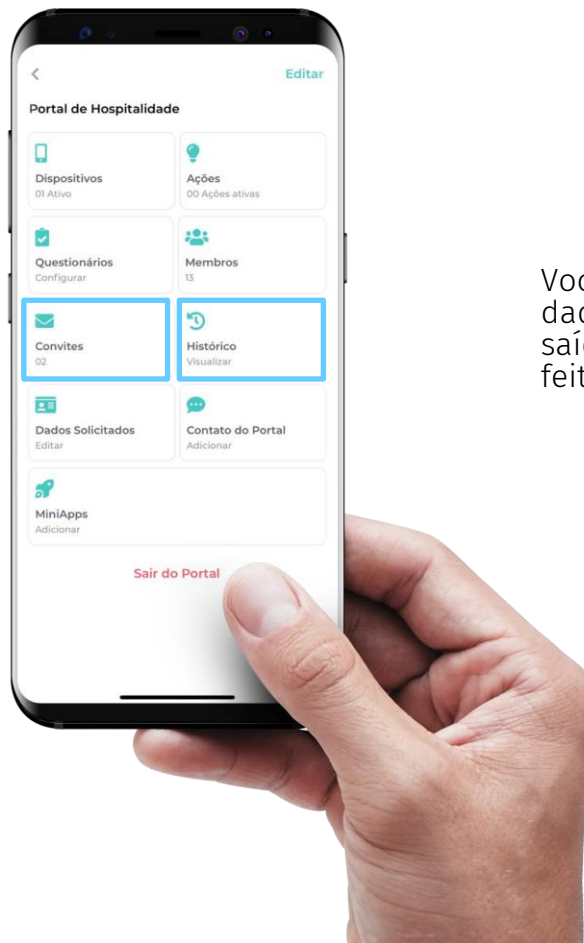
Aqui você consegue ver todos os convidados que estão no seu portal.

Você pode editá-los para se tornarem administradores do portal, e/ou excluí-los quando julgar necessário.



## Convites

Crie convites personalizados para os seus hóspedes definindo limite de uso e/ou data de expiração.



## Histórico

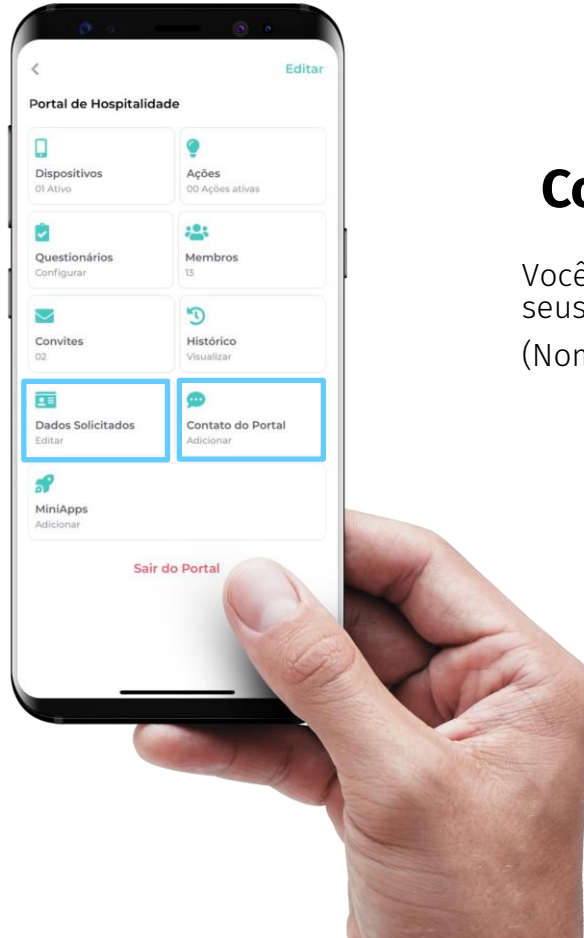
Você consegue acompanhar dados, tais como entrada e saída do portal e quando é feito a leitura do QR Code.





## Dados Solicitados

Solicite os dados que julga necessário dos seus hóspedes.  
(Nome, telefone, e-mail, CPF e/ou outros)



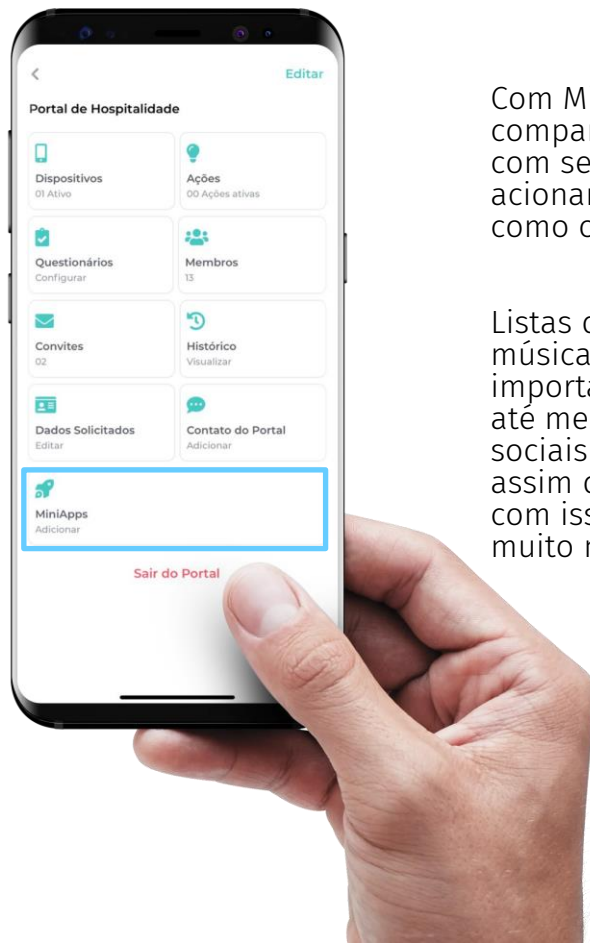
## Contato do Portal

Você consegue compartilhar os seus dados com hóspedes.  
(Nome, telefone e e-mail)





## MiniApps



Com MiniApps, você consegue compartilhar qualquer site com seus convidados ou até acionar outros aplicativos, como o Spotify.

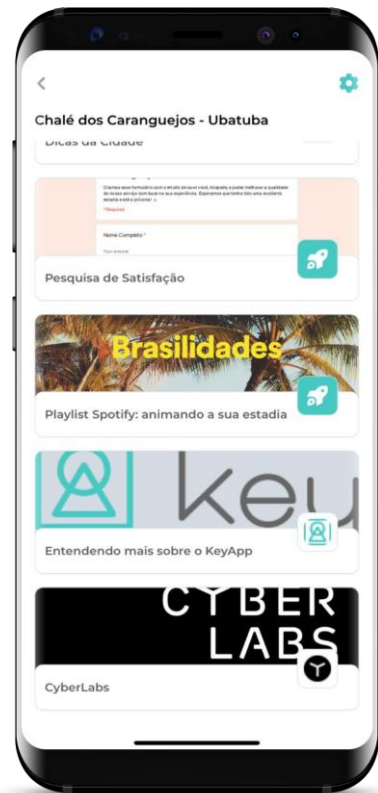
Listas de reprodução de música, documentos importantes, recomendações e até mesmo páginas de redes sociais ficam em evidência assim que entra no portal e com isso, o acesso se torna muito mais simples.



# Chegou a hora de criar os seus MiniApps

Após decidir o que é importante e interessante para melhorar a estadia do seu hóspede, vamos adicionar os MiniApps. Basta você inserir a URL e escolher um nome para o mesmo.

OBS: Quando o portal tem MiniApps, eles aparecem assim que o convidado clica no portal. Desse modo, para acessar o menu é necessário clicar na engrenagem no canto superior direito.

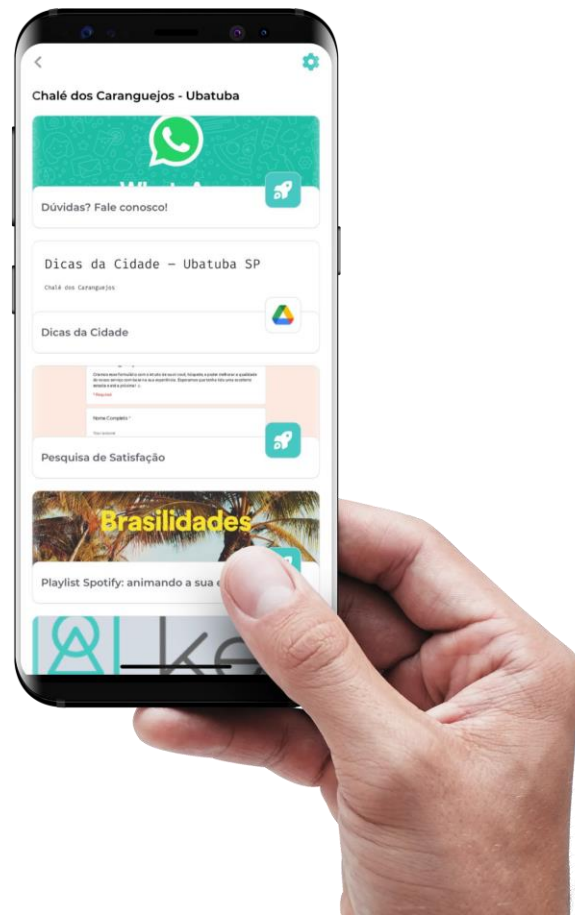


# Como preparar o check in?

**Passo 1:** Utilize o nosso documento de guia para hóspedes como base para a criação do seu (este documento de auxílio, assim como alguns outros, está disponível [aqui](#)).

**Passo 2:** No check-in, informe os passos para baixar o KeyApp e entrar no seu portal.

**Passo 3:** Explique brevemente o objetivo de cada MiniApp existente no seu portal para que os hóspedes entendam o motivo de estarem ali. Por mais simples que pareça, é melhor deixar claro. Exemplifique com um print do seu portal.



# Como preparar o check in?

**Passo 4:** Informe o nome da rede Wi-fi e senha para que os hóspedes tenham acesso à internet e consigam ler o QR Code.

**Passo 5:** Adicione o passo a passo para o hóspede entrar com conforto na sua casa.

**Passo 6:** Por fim, escreva informações adicionais e regras da casa que seus hóspedes precisam saber antes da chegada, se for caso.

**Pronto! Todas as informações necessárias para o self-check in estão definidas.**



EXEMPLOS DE ACESSO

