

# Check In Portal Hospitalidade

Manual Hóspedes

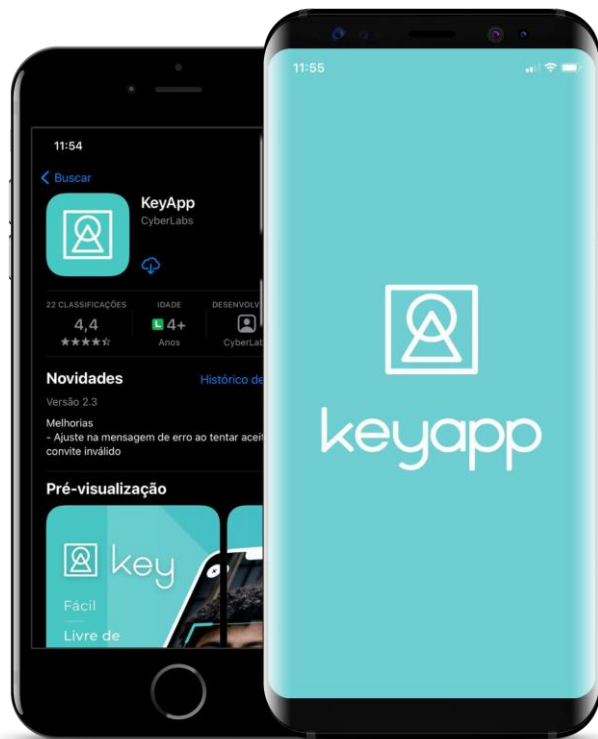


# Como baixar o KeyApp e acessar o portal

**Passo 1:** Clique no [link](#) de convite para o KeyApp.

**Passo 2:** Baixe e instale o KeyApp. Disponível para [Android](#) e [iOS](#).

**Passo 3:** Abra o aplicativo e siga os passos indicados para fazer seu cadastro.



# Como baixar o KeyApp e acessar o portal

**Passo 4:** Após o cadastro, clique novamente no link de convite que você recebeu do seu anfitrião.

**Passo 5:** Clique no botão "Abrir aplicativo"

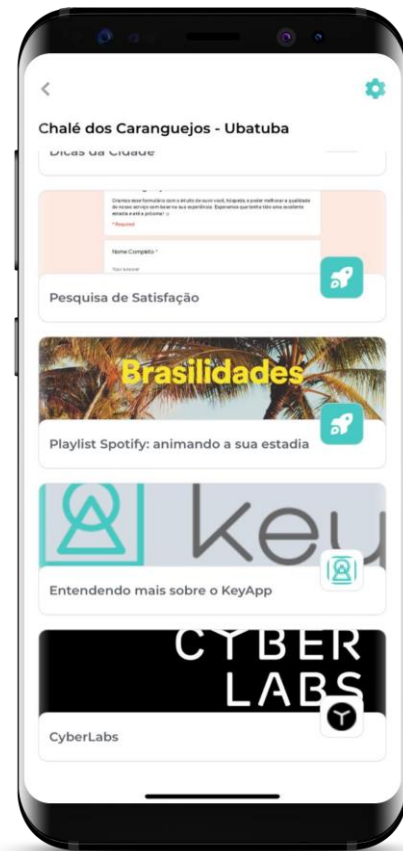
**Passo 6:** Clique no botão "Confirmar" para entrar no portal.

**Pronto! Você já faz parte do portal!**



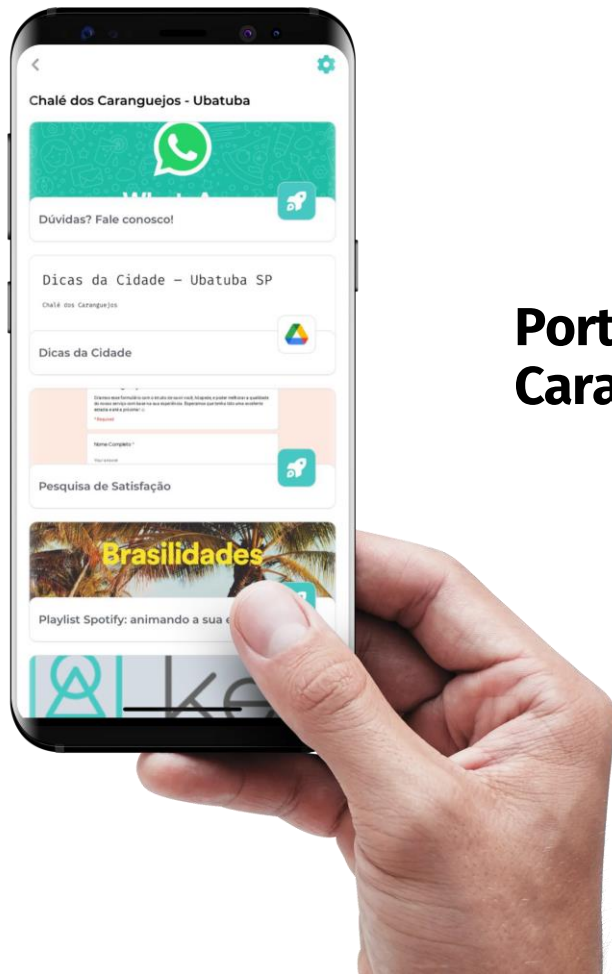
# O que são MiniApps?

Com MiniApps, eu consigo compartilhar com você, membro do portal, qualquer endereço de site que te leve a algum outro aplicativo. Listas de reprodução de música, documentos importantes, recomendações e até mesmo páginas de redes sociais ficam em evidência assim que entra no portal e com isso, o acesso se torna muito mais simples.





KeyApp na pratica Chale dos Caranguejos Ubatuba



## Portal Chalé dos Caranguejos



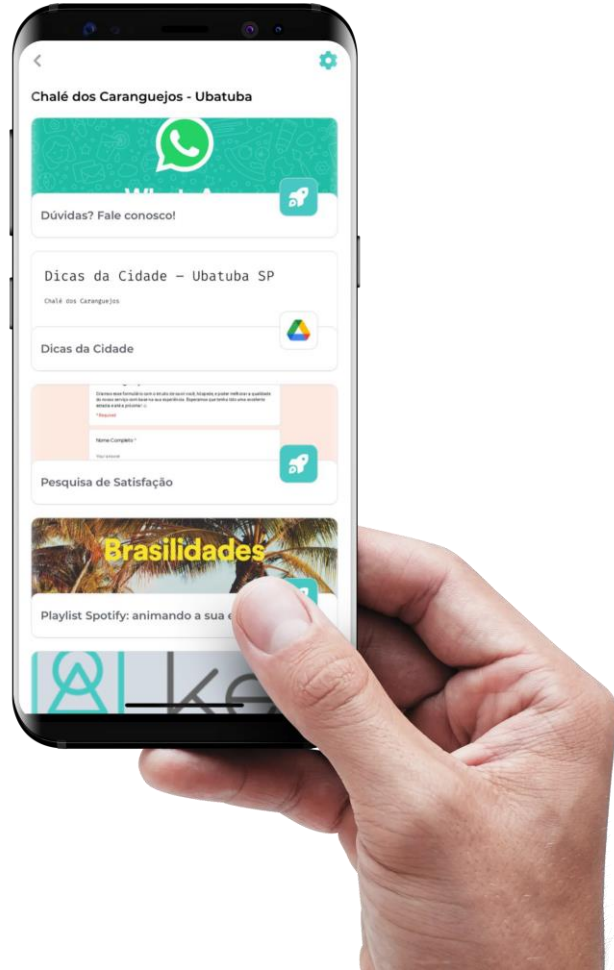


## Dúvidas? Manda um zap



### OBJETIVO

- Facilitar a comunicação com meus hóspedes;
- Acolhimento do hóspede.



KeyApp na pratica Chale dos Caranguejos Ubatuba





## Dicas da Cidade

### OBJETIVO

- Compartilhar dicas quentes de Ubatuba com os meus hóspedes.
- Gerar renda extra.

CYBERLABS



KeyApp na pratica Chale dos Caranguejos Ubatuba

Gero tráfego para lojas locais e ganho **comissão pela indicação.**

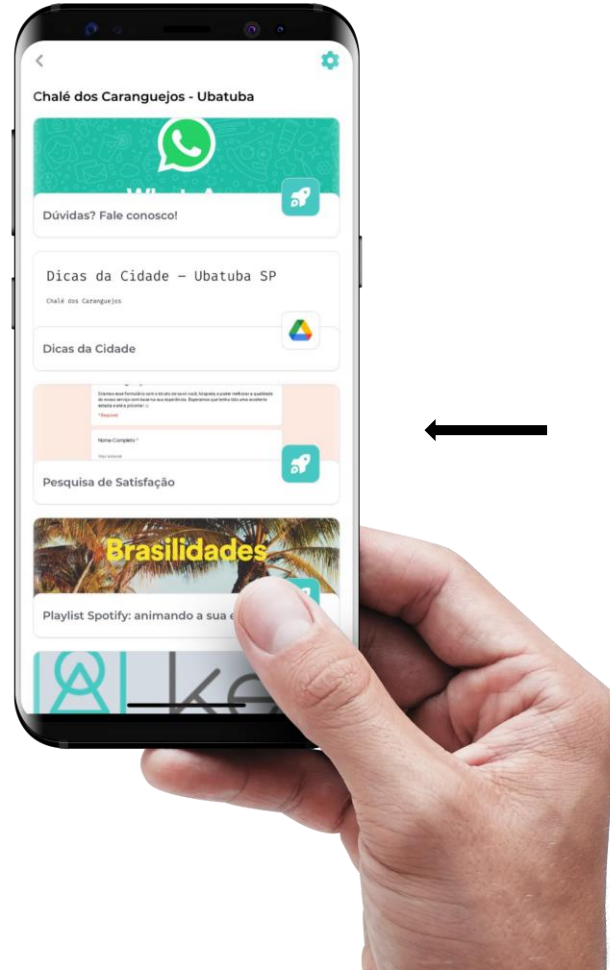




### OBJETIVO

- Colher experiências sobre a estadia e o uso do KeyApp.
- Melhoria contínua do serviço oferecido.

## Pesquisa de Satisfação



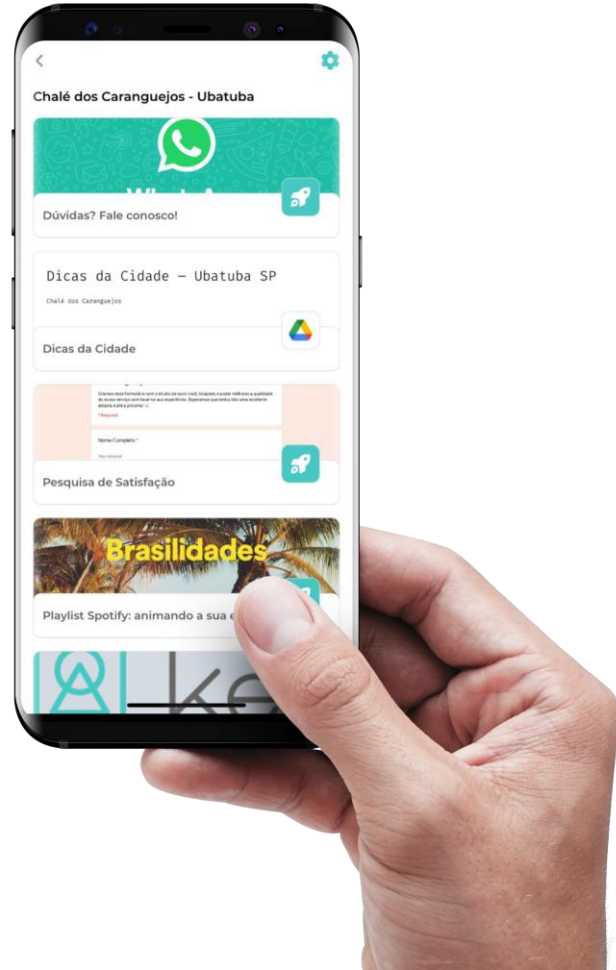




# Playlist Spotify personalizada

## OBJETIVO

- Inserção cultural com músicas brasileiras;
- Aliviar o estresse e animar a estadia.



KeyApp na pratica Chale dos Caranguejos Ubatuba

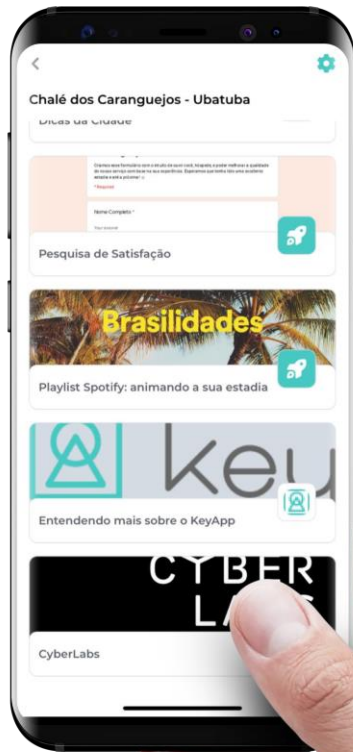




## OBJETIVO

- Fazer com que os hóspedes entendam mais sobre o KeyApp.
- Facilitar o uso do aplicativo.

## Saber mais sobre o KeyApp e a CyberLabs



KeyApp na pratica Chale dos Caranguejos Ubatuba

CYBERLABS





**ACESSO PORTA FRONTAL**



**ACESSO PORTA QUINTAL**



# Como fazer o check in?

**Passo 1:** Ao chegar no [NOME DO IMÓVEL] se conecte com a rede local.

Nome da Rede: TESTE

Senha: XXXX

**Passo 2:** Abra a câmera do seu celular e focalize o QR Code colado ao lado da porta. Uma notificação do KeyApp vai aparecer. Clique nela para ser redirecionado ao aplicativo e de “ok” para acionar a ação “abrir porta”.  
Aguarde alguns segundos para abrir.



# Como fazer o check in?

**Passo 3:** Para fechar é só bater a porta, lembrando-se sempre de conferir se está realmente fechada.

**Pronto! Você conseguiu fazer o seu check in sozinho e agora pode se acomodar do jeito que preferir! 😊**



# Informações Adicionais

Momento para passar informações sobre a automatização e detalhes do imóvel.

## Exemplos:

- Você pode fazer um cartão portátil para os hóspedes, se julgar necessário.
- Pode passar informações sobre chaves extras, alarme (segurança no geral), cofre.
- Após o horário do check out você não conseguirá ler os QR Codes. **Respeite o horário pré combinado! Nós contamos com a sua ajuda.** (Em caso de imprevistos, por favor, entre em contato com antecedência).



# Regras da Casa

## Exemplos:

- Proibido fumar no imóvel.
- Proibido festas ou eventos no imóvel. Despejo imediato.
- Proibido levar um número maior de pessoas do que o informado.
- Verifique se as luzes, ventiladores e ares condicionados estão desligados ao deixar o imóvel. Faça o mesmo com as portas e janelas (fechadas).

